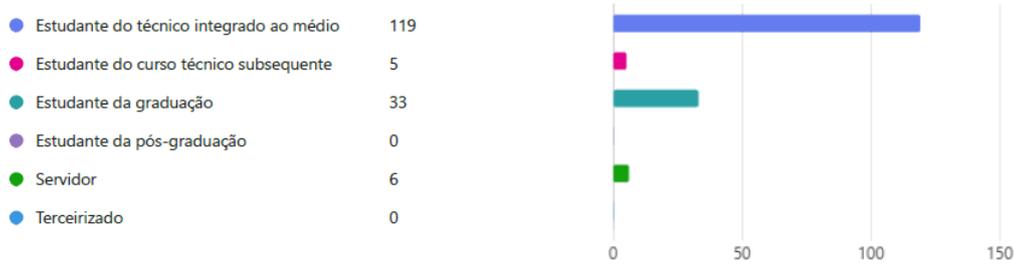


Resultados da pesquisa de satisfação dos usuários do Restaurante Estudantil do Cefet/RJ realizado em junho de 2025

Visão Geral das Respostas Fechado



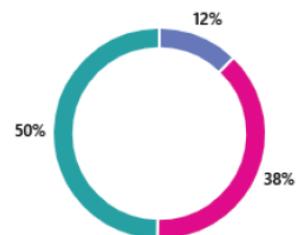
6. Você é estudante, servidor ou terceirizado do Cefet/RJ campus Maracanã? (0 ponto)



7. AVALIE OS 11 ITENS ABAIXO, DE ACORDO COM O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO:

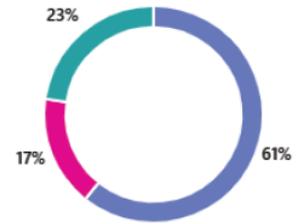
Apresentação/aparência dos alimentos (0 ponto)

Grado de Satisfação	Quantidade
Insatisfeito	20
Indiferente	62
Satisfeito	81



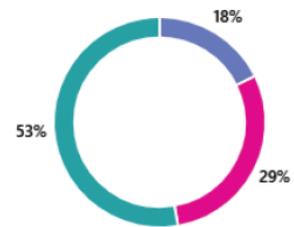
8. Qualidade geral das bebidas (ex.: sabor, temperatura) (0 ponto)

● Insatisfeito	99
● Indiferente	27
● Satisfeito	37



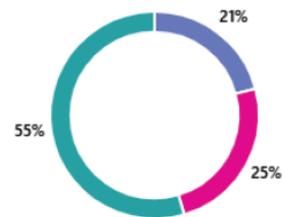
9. Sabor e cheiro dos alimentos (0 ponto)

● Insatisfeito	29
● Indiferente	48
● Satisfeito	86



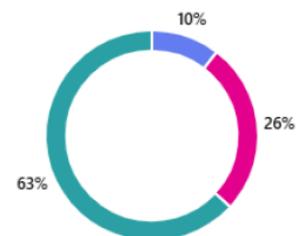
10. Exposição do cardápio na TV e no site (0 ponto)

● Insatisfeito	34
● Indiferente	40
● Satisfeito	89



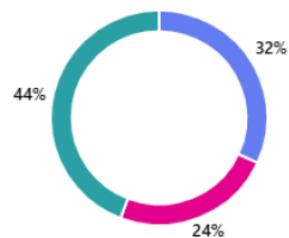
11. Disponibilidade/reposição das preparações no balcão de distribuição (0 ponto)

● Insatisfeito	17
● Indiferente	43
● Satisfeito	103



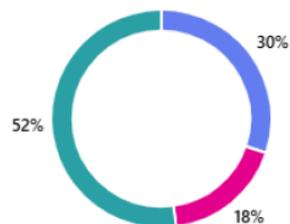
12. Qualidade geral da refeição (0 ponto)

● Insatisfeito	52
● Indiferente	39
● Satisfeito	72



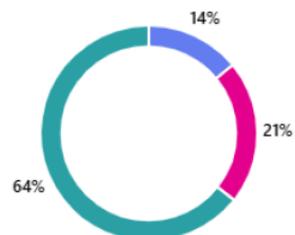
13. Organização e higiene dos utensílios oferecidos (0 ponto)

● Insatisfeito	49
● Indiferente	29
● Satisfeito	85



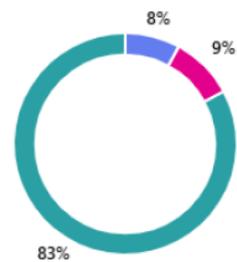
14. Organização e higiene do ambiente (refeitório e banheiros) (0 ponto)

● Insatisfeito	23
● Indiferente	35
● Satisfeito	105



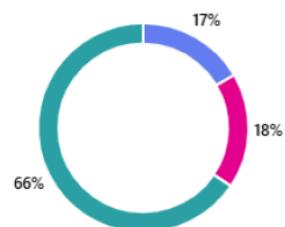
15. Disponibilidade/reposição de utensílios (pratos, talheres, etc.) (0 ponto)

● Insatisfeito	13
● Indiferente	15
● Satisfeito	135



16. Qualidade do serviço prestado (0 ponto)

● Insatisfeito	27
● Indiferente	29
● Satisfeito	107



17. Agilidade e cordialidade dos funcionários no atendimento (0 ponto)

● Insatisfeito	9
● Indiferente	21
● Satisfeito	133

